

Публичный договор об оказании услуг связи для целей кабельного вещания

Оператор:

ЗАО «Компания ТрансТелеКом»

Место нахождения: 123317, г. Москва, ул. Тестовская, д. 8

Почтовый адрес: 123317, г. Москва, ул. Тестовская, д. 8

Тел. (495) 784-6670, сайт: www.ttk.ru

ИНН: 7709219099, КПП: 997750001, ОГРН: 1027739598248, ОКПО: 45922381, ОКВЭД: 64.20.

Лицензия №[94091](#), срок действия до 13.04.2016

Закрытое акционерное общество «Компания ТрансТелеКом» заключает с физическими лицами договор об оказании услуг связи для целей кабельного вещания на следующих условиях:

1. Термины и определения

«Абонент» – пользователь услугами связи для целей кабельного вещания, являющийся физическим лицом, заключивший с Оператором договор об оказании таких услуг.

«Абонентская линия» - линия связи, находящаяся в зоне ответственности Оператора и соединяющая средства связи сети связи Оператора с Абонентской распределительной системой.

«Абонентская распределительная система» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в Помещении Абонента и находящихся в его зоне ответственности, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к Абонентской линии.

«Агент Оператора» – юридическое лицо, имеющее действующий агентский договор с Оператором и уполномоченное Оператором заключать договоры от имени и за счет Оператора, осуществлять сбор денежных средств от Абонентов за услуги, оказываемые Оператором, информационно-справочное обслуживание и техническую поддержку Абонентов, принимать обращения Абонентов.

«Заказ» - документ, подписанный Абонентом и Оператором на основании настоящего Договора, содержащий наименование заказанной Абонентом услуги, выбранный Тарифный план, адрес установки Пользовательского (оконечного) оборудования, а также иные необходимые для оказания Услуг связи данные.

«Лицевой счет» – запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, которая содержит сведения о платежах Абонента в пользу Оператора, суммах денежных средств, списанных в качестве оплаты за оказываемые Услуги связи, а также о размере задолженности Абонента либо остатке денежных средств.

«Оператор» – оператор связи, оказывающий услуги связи для целей кабельного вещания, а также иные услуги, предусмотренные настоящим Договором. Оператором является ЗАО «Компания ТрансТелеКом».

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.

«Помещение» - помещение, находящееся в зоне ответственности Абонента (вне зоны ответственности Оператора), где может быть установлено оборудование (технические средства Оператора) в целях оказания Услуг связи.

«Сайт Агента Оператора» - официальный Интернет-сайт Агента Оператора.

«Сайт Оператора» - официальный Интернет-сайт Оператора, расположенный в сети Интернет по адресу: www.ttk.ru (Свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77–45208 от 19 мая 2011 г.).

«Стороны» - означает совместно Абонента и Оператора.

«Тарифный план» – совокупность ценовых условий, на которых Оператор оказывает Услуги связи Абоненту.

«Услуги связи» – оказываемые Оператором в соответствии с настоящим Договором услуги связи для целей кабельного вещания и сопутствующие им услуги, заказанные Абонентом.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором Услуг связи Абоненту.

2.2. Описание, условия и порядок оказания каждой из Услуг связи наряду с настоящим Договором определяются правилами оказания услуг связи для целей кабельного вещания (далее – «Правила оказания услуг связи»), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Наименование заказанной Абонентом Услуги связи указывается в Заказе, подписанном Сторонами и являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.4. Оператор оказывает Услуги связи на основании выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Лицензии №94091 (на оказание услуг связи на территории Российской Федерации для целей кабельного вещания, сроком действия с 13.04.2011 до 13.04.2016), в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ "О связи", Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785 "Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания".

3. Вступление в силу, срок действия Договора

3.1. В соответствии со ст. 438 ГК РФ, безусловным принятием (акцептом) Абонентом условий настоящего Договора (далее – «Договор») и всех его приложений, в том числе Правил оказания услуг связи, считается подписание Абонентом и Оператором Заказа по форме, установленной Оператором.

3.2. После вступления в силу настоящий Договор действует в течение неопределенного срока, до тех пор, пока не будет расторгнут в соответствии со ст. 10 настоящего Договора.

4. Права и обязанности Оператора

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Правилами оказания услуг связи и Заказом, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи с качественными показателями, соответствующими стандартам и техническим нормам, установленным законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи, в сроки, указанные в Правилах оказания услуг связи.

4.1.4. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в порядке, установленном Правилами оказания услуг связи.

4.1.5. Вести Лицевой счет Абонента в порядке, определенном Правилами оказания услуг связи.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством либо настоящим Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных услуг, приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту.

4.2.2. Поручить Агенту Оператора заключение Договора от имени и за счет Оператора, а также осуществлять от имени Оператора расчеты с Абонентом, информационно-справочное обслуживание и техническую поддержку Абонентов.

4.2.3. В одностороннем порядке изменять тарифы (Тарифные планы) на Услуги связи, с предварительным извещением об этом Абонента. Порядок извещения устанавливается Правилами оказания услуг связи.

5. Права и обязанности Абонента

5.1. Абонент обязан:

5.1.1. Пользоваться Услугами связи в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Правилами оказания услуг связи и подписанным Заказом, с соблюдением требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.2. За свой счет обеспечивать наличие в Помещении Абонента Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования.

5.1.3. Использовать для доступа к Услугам связи Оператора только исправно работающее Пользовательское (оконечное) оборудование, которое сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.

5.1.4. Содержать в исправном состоянии Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, находящиеся в Помещении Абонента, а также соблюдать правила их эксплуатации.

5.1.5. В целях оказания Услуг связи беспрепятственно допускать сотрудников Оператора либо иных уполномоченных лиц к оборудованию сети связи, абонентским линиям, абонентским распределительным системам и подключенному к ним пользовательскому (оконечному) оборудованию для проведения необходимых ремонтных и планово-профилактических работ.

5.1.6. Своевременно и в полном объеме осуществлять оплату Услуг связи, оказываемых Оператором, в соответствии с настоящим Договором и выбранным Тарифным планом.

5.1.7. В случае необходимости, оказывать содействие Оператору при обращении в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги связи, для

предоставления доступа сотрудников Оператора либо иных уполномоченных лиц в нежилые помещения данного дома.

5.1.8. Соблюдать Правила оказания услуг связи, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.1.9. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения распределительных и иных устройств сети, самовольного подключения или отключения абонентских линий.

5.2. Абонент вправе:

5.2.1. Изменить Тарифный план на Услуги связи в порядке, установленном Правилами оказания услуг связи.

5.2.2. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг связи, оказанных Абоненту без его согласия.

5.2.3. В случае расторжения Договора обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа, в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг связи.

6. Стоимость Услуг связи и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг связи, система оплаты, срок и порядок оплаты Услуг связи определяются в Правилах оказания услуг связи с учетом Тарифного плана, выбранного Абонентом.

6.2. Оплата Услуг связи осуществляется посредством внесения Абонентом платежей в пользу Оператора в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг связи. Сумма, внесенная Абонентом, учитывается на Лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи в порядке, установленном Правилами оказания услуг связи.

6.3. Правилами оказания услуг связи устанавливается порядок информирования Абонента о состоянии расчетов с Оператором.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет денежных средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугами связи по вине Оператора.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, война, военные действия любого характера, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена сеть связи Оператора, а также иные обстоятельства непреодолимой силы, на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять и которые прямо повлияли на возможность исполнения обязательства по настоящему Договору.

8.3. Сторона, не исполняющая своих обязательств в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, должна в трехдневный срок уведомить другую Сторону о наступлении/прекращении таких обстоятельств. Свидетельство, либо иной документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. Несоблюдение Стороной условий уведомления другой Стороны о действии обстоятельств непреодолимой силы лишают эту Сторону права ссылаться на эти обстоятельства как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, Договор может быть расторгнут ненарушающей свои обязательства Стороной путем направления уведомления другой Стороне.

9. Применимое законодательство, разрешение споров

9.1. В отношении вопросов, не урегулированных или урегулированных неполностью настоящим Договором, будет применяться законодательство Российской Федерации.

9.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору (Агенту Оператора) претензию в письменной форме. Претензия регистрируется Оператором в день ее получения.

9.3. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

9.4. Претензия рассматривается в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор обязан сообщить Абоненту в письменной форме.

9.5. Все споры, разногласия или требования, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров Сторон. Если Стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Прекращение и изменение Договора

10.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора в соответствии со ст. 782 ГК РФ при условии оплаты им расходов, понесенных Оператором в связи с оказанием ему Услуг связи.

10.2. Отказ Абонента от настоящего Договора осуществляется путем подачи Оператору заявления в письменной форме в местах работы с абонентами.

10.3. Договор прекращает свое действие в случае неустранения Абонентом нарушения требований, установленных действующим законодательством и/или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг связи, в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом уведомления от Оператора о приостановлении оказания Услуг связи по причине такого нарушения.

10.4. Оператор вправе, письменно уведомив Абонента, в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора в случаях, установленных Правилами оказания услуг связи.

10.5. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и/или Правил оказания услуг связи путем публикации изменений на Сайте Оператора. Абонент считается согласным с вступившими в силу изменениями, если в течение 5 (пяти) дней после публикации он не заявит Оператору в письменной форме о своем несогласии с новыми условиями. При этом настоящий Договор прекращает свое действие с момента получения Оператором указанного уведомления Абонента.

11. Прочее

11.1. Заключение настоящего Договора Абонент выражает свое безусловное согласие с Правилами оказания услуг связи, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.2. Любые уведомления (заявления) Абонента в рамках данного Договора, адресованные Оператору, составляются Абонентом в письменной форме на русском языке и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении, по факсу с подтверждением доставки, или доставляются рассылным. Абонент вправе лично подать уведомление (заявление) Оператору в местах работы с абонентами.

11.3. Если иное не установлено Правилами оказания услуг связи, реквизитами Оператора для направления уведомлений являются:

Оператор

ЗАО «Компания ТрансТелеКом»
123317 Москва, ул. Тестовская, 8
Факс: +7 (495) 784 6671
Тел.: +7 (495) 784 6670

11.4. Оператор уведомляет Абонента по своему усмотрению: через средства массовой информации, Сайт Оператора/Агента Оператора либо путем направления уведомления Абоненту средствами телефонной связи или почтовой связью (по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования, указанному в Заказе).